

令和3年度 放課後等デイサービスQUILL自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 態勢 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	12%		12%
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	25%		25%
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	100%			
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19%	31%		50%
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%		
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	31%	44%	6%	19%
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	6%		6%
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			

	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			
	15	個人情報に十分注意しているか	100%			
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%			
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	100%			
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			
	21	事業所の支援に満足しているか	100%			
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	94%	6%		

質問番号	寄せられたご意見	回答
1	施設をすべて見ていないのでわからない スペースがどのくらい必要かわからない	国の設置基準を満たした面積、なおかつ運動を行うのに十分なスペースで行っております。
3	施設すべて見ていないのでわからない	現在ご利用の利用児様には不便のないバリアフリー化は図れています。
5	ご意見なし	プログラムは毎回別の支援員が立て、固定化しないよう留意しております。毎月お配りしているサービス提供記録にてごお知らせいたします。

7	ご意見なし	施設や公園には行っているが、残念ながらコロナの状況もあるため積極的に交流は行なえていません。
10	ご意見なし	コロナの状況での面談は少なくなっていますが、LINEやお電話、少数ですが面談にて（コロナが落ち着いているとき）ご相談をお聞きしています。お気軽にお声掛けください。
11	ご意見なし	11月に家族会を開いております。来年度もコロナの状況を見ながら、少しでも交流が図れる機会を作れたらと思っています。
12	苦情があったのがどうか分からない。	苦情があった場合は真摯に対応させていただきます。何か気になることがございましたら、私共の成長のためにもご遠慮なくお声掛け下さい。
22	子供達だけの時には確認していないので分からないが送迎時は適切	特に態度や言葉がけに対しては、子供さんの権利や人権が損なわれないよう注意しながら支援を行っています。