

# 保護者様 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	87%	13%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	47%	0%
適切な支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0%
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%
	⑥	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%	0%	0%
	⑦	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	60%	33%	7%
保護者へ	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%
	⑪	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	33%	0%
	⑫	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%

の説明等	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%
	⑭	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%
	⑮	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%
	⑯	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%
	⑰	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	93%	7%	0%
避難時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	73%	27%	0%
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	87%	13%	0%
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%
	㉑	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%
	㉒	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか？	100%	0%	0%

	頂いた主なご意見	回答
①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内が少し狭い。</li> <li>・野外での活動が多いので良いと思う</li> </ul>	活動スペースを3部屋に分け、密にならず、十分身体を動かすスペースを確保できています。

③		バリアフリー化はできていないが、安全面に配慮し利用者が安心感を得られるようなスペースを心がけています。
⑤	・ラグビー以外の年齢に応じて社会参加ができるようにしている	
⑥	・子供に対して目に見える形で自分の頑張りや成長を評価する機会があると良い	運動や反射などの評価ができるように取り組んでいきます
⑦		今はタグラグビーの大会やイベントに参加し、いろいろな児童と交流する機会を作っています
⑪		今年度は11月に勉強会をかねて実施しました。今後も定期的開催指定と考えています
⑬		感染・防災・児童虐待マニュアルを作成し、掲示しております。定期的に行うお知らせで保護者への報告をしております。